

Uanmeldt tilsyn 2009

Børnehusene, Platanvej 15B, 5230 Odense M

Uanmeldt tilsyn foretaget den 28. august 2009, kl. 08.00 – 09.30

Tilsynsførende: Socialfaglig konsulent Kaj Johansen og adm. konsulent Kirsten Brøndsted, Handicap og Socialpsykiatridelingen, Det sociale område, Region Syddanmark.

1. Generelt om Børnehusene - målgruppe

Børnehusene er et døgntilbud til 42 børn og unge i alderen 0 – 18 år med multiple funktionsnedsættelser. Børnehusene består af 5 huse, beliggende i Middelfart, Odense og 3 i Nyborg. Der er fælles administration i Odense. Børnehusene har også en Børneterapi, hvor der er ansat fysio- og ergoterapeuter. Børnene er født med eller har pådraget sig deres fysiske og/psykiske handicaps i en sådan grad, at deres funktionsevne er betydeligt og varigt nedsat. Børnehusenes mission er at være det bedste alternativ og supplement til barnets hjem.

Tilsynet blev gennemført i huset i Odense, som har 8 pladser.

2. Tilsynets generelle indtryk af tilbuddet

Tilsynet oplever overordnet huset på Platanvej som et velfungerende tilbud, der matcher målgruppens samlede behov for individuel støtte i forhold til den enkeltes funktionsnedsættelse. Medarbejderne møder børnene/de unge på deres præmisser og ser deres kompetencer og latente muligheder - og der arbejdes på at støtte og udvikle disse muligheder i samarbejde med forældre, skole samt fysio- og ergoterapeuter.

Denne individualitet understøttes af de værelser, som tilsynet ser. De er individuelt indrettede og fremtræder meget forskelligt.

Medarbejderstaben opleves som ambitiøs og stræbende mod at skabe optimale tilbud ud fra givne ressourcer - opgavefordelingen og ansvaret herfor står tydeligt defineret blandt såvel medarbejdere som ledelse.

3. Tilsynet anbefaler følgende til kvalitetssikring og -udvikling på baggrund af tilsynsbesøget

- Opdatering af hjemmesiden - der er lavet de indledende øvelser til, at hjemmesiden kan blive meget informativ. Der er dog brug for en grundig gennemgang og opdatering af hjemmesidens overskrifter og afsnit.

Evt. bemærkninger til rapporten fra forstander og driftschef, som ikke er indarbejdet.

Fra forstanderen: Ingen.

Fra driftschefen: Ingen.

Fremsendelsesbemærkning til driftschefen.

Rapporten fremsendes til videre behandling under henvisning til ovenstående anbefaling. I bedes træffe aftale med forstanderen om anbefalingen.

Den 22. september 2009, JFB.

4. Tilsynsbesøget forløb

Fokuspunkter:

De tilsynsførende havde forud for selve tilsynsdagen fastsat følgende fokusområder:

- Arbejdsfordeling – dagens rutiner.
- De fysiske rammer.
- Tjek af procedurer vedrørende magtanvendelser.
- Tjek af medicin/medicinskab.
- Tjek handleplaner.

5. Hvorledes foregik tilsynsbesøget:

Tilsynsførende ankom kl. 8.00.

Der er morgenbriefing mellem afdelingslederen og 2 medarbejdere. 1 køkkenassistent er i gang med oprydning efter morgenmaden og forberedelse til dagens øvrige måltider.

Af de i alt 8 børn/unge i huset er 7 afhentet til dagsaktiviteter (skole). De første børn afhentes kl. 07.20. Den sidste opholder sig i gangarealet og venter på at blive afhentet, og tilsynet har sporadisk kommunikation med den unge pige.

Tilsynet bliver venligt modtaget og oplever en god atmosfære under såvel samtale som rundvisning.

Arbejdsfordeling – dagens rutiner

Afdelingslederen er tillige afdelingsleder for en af afdelingerne i Børnehusene i Nyborg.

Afdelingslederen oplyser om organiseringen i teams med 4 pædagoger i hvert team omkring barnet/den unge. Hvert team opdeles i forskellige sammenhænge i 2/2 - afhængig af opgaver og situationer.

Der orienteres om arbejdsplaner, overlapning og vikardækning.

Tilsynet ser eksempler i Bostedsystemet og dagbogsnotater.

Der er p.t. 8 børn/unge i alderen 6 til 20½ år.

Der er i alt er medarbejdere ansat i faste stillinger (ikke fuldtids) – heraf er 10 pædagoger.

Medarbejderstaben synes fuld ud dækkende i forhold til at sikre børnene den nødvendige og passende støtte.

De fysiske rammer.

Tilsynet rundvises i hele bygningen, der rummer 8 værelser, der er indrettet efter børnenes/de unges ønsker og behov. Der er fælles opholdsarealer, spiseafdeling/køkkenfaciliteter, lille kontor, gangarealer og depoter. Der er fælles badeværelser og toilet til de 4 værelser i hver sin ende af huset. Overalt er der installeret loftslyfte, og rummene bærer præg af, at det er bolig for børn/unge med betydelige funktionsnedsættelser.

Der er udendørsarealer med have og terrasse.

I køkkenet - der er centralt placeret i huset - tilberedes maden af deltidsansat husassistent. Af hensyn til børnenes sikkerhed ses flere steder bl.a. ind til køkkenområdet afskærmninger i form af kraftige elastikbånd, som kun medarbejderne kan fjerne.

Huset på Platanvej er taget i brug i 1990'erne og fremstår lyst, rummeligt og vedholdt. Tilsynet vurderer, at det kunne være hensigtsmæssigt med separate badeværelser til hvert værelse. Dette skal ses i lyset af de unges store behov for hjælp i hygiejnesituationer og lignende. Tilsynet vurderer ligeledes, at adskillelse mellem afdelingslederkontor og medarbejderfaciliteter vil være hensigtsmæssigt, og at der mangler arbejdspladser til personalet, når der skal skrives og dokumenteres. Dette foregår i dag på gangarealerne.

Der er igangsat om- og tilbygning til huset. Den nye vinkelbygning skal bl.a. rumme 4 værelser (erstatte 4 eksisterende), samt give personalet bedre arbejdsvilkår jf. ovenstående.

Magtindberetninger

Der har ikke været magtindberetninger i indeværende år.

Det oplyses, at alle medarbejdere kender retningslinierne, og der findes skriftlige procedurer for opfølgning. Reglerne for magtanvendelse introduceres til nye medarbejdere under deres oplæring.

Medicin

Opbevares i aflåst medicinskab i køkken/spiseafdeling.

Tilsynet ser medicinskabet og konstaterer, at det er aflåst, at den enkeltes medicin opbevares i særskilt boks. På boksen fremgår navn, cpr.nr., hvilken medicin der er i, og hvor ofte det skal udleveres. Medarbejderne kender instrukserne, og der ses kvitteringslister for uddelt medicin.

De medicinansvarlige medarbejdere har gennemgået medicinkursus.

Det oplyses, at der for en enkelt barns vedkommende er aftalt direkte kontakt til OUH, da der skal være særlig opmærksomhed omkring barnets trivsel.

Handleplaner

Det oplyses, at der er udarbejdet individuelle handleplaner.

Tilsynet ser et eksempel på Bostedssystemet, og afdelingslederen orienterede om proceduren omkring udarbejdelsen.