

Tilsyn 2008

Tilbuddets navn: Børnehusene

Anmeldt tilsyn foretaget den **10. marts 2008**

Tilsynsførende: Sofie Lodahl Bai og Marianne Schmidt Nikolajsen, Afdelingen for Handicap og Socialpsykiatri, Det Sociale Område, Region Syddanmark

Tilsynets samlede vurdering

Børnehusene er et velorganiseret tilbud, der på tidspunktet for tilsynet er godt i gang med at udvikle organisationen såvel eksternt som internt i afdelingerne, samt med at iværksætte et fælles fagligt løft i form af udviklingsprojekterne "systematik i pædagogikken" og "den svære samtale". Børnehusene er som organisation fortsat ved at finde sine fødder efter en turbulent periode. En positiv proces er iværksat fra ledelsens side.

Tilsynet vurderer, at Børnehusene Nyborg er et tilbud, hvor ledelse og medarbejdere har et højt engagement og med stor åbenhed i kommunikationen udfordrer sig selv og hinanden i forhold til at finde kreative løsninger på såvel kortsigtede som langsigtede opgaver. Tilsynet vurderer i øvrigt, at ledelsen formår at skabe og vedligeholde et konstruktivt ledelsessamarbejde trods geografisk spredning, og hvis langsigtede planlægning af mødeaktivitet og andre begivenheder er med til at sikre effektiviteten.

Konteksten for tilsynet på Børnehusene Nyborg er, at der i løbet af det sidste år har været stillet store krav i opgaveløsningen af en særforanstaltning. Påvirkninger heraf har berørt børn, pårørende og ikke mindst medarbejdere i hele organisationen. Ledelsen har gjort sig mange erfaringer, som de fremadrettet vil kunne bruge konstruktivt så en lignende situation kan undgås. Alle er enige om at en lignende situation skal forebygges.

Ledelse og personale udtrykker enstemmigt, at de nu føler sig klar til at se fremad. De pårørende er bekymrede for at en lignende situation kan opstå.

Medbestemmelse via diverse udvalg fungerer, medarbejderne oplever stor indflydelse på beslutningerne.

Medarbejderne er tilfredse med det seneste års udvikling. Medarbejderne udtrykker på tidspunktet for tilsynet behov for fast supervision. De giver udtryk for, at de fortsat har behov for at bearbejde det seneste års oplevelser. Deres ønsker om fast supervision betragter de tilmed som en metode til

faglig sparring. Nogle medarbejdere fremsætter ønsker som fremadrettet tilbud, at de kan få psykologstøtte til forebyggelse og bearbejdning af arbejdsrelaterede påvirkninger. Ledelsen anerkendes for tidligere at have givet dette tilbud.

Der er ifølge tilsynets vurdering etableret et godt og åbent samarbejde mellem tilbudet og de pårørende, tilsynet har talt med. Aktuelt oplever de pårørende, at deres krav eller klager bliver fulgt op af medarbejderne, selvom der også er erfaringer med, at visse ting tager lang tid. Forældrene understreger vigtigheden af børnenes muligheder for udendørs fysisk udfoldelse samt for individuel fremtoning i tøj og frisure. De immobile børn, der ikke selv kan kræve opmærksomhed, kan ifølge pårørende nemt blive overset af medarbejdere i en travl hverdag.

Anbefalinger til kvalitetssikring og -udvikling:

Tilsynets anbefalinger til Børnehusene:

At fortsætte udviklingen af det fælles faglige fundament via efter - og videreuddannelse.

At fokusere på det psykiske arbejdsmiljø, herunder den enkelte medarbejders trivsel.

At tilbyde kontinuerlig supervision for alle medarbejdere.

Fortsat at fokusere på ressourcefordelingen, herunder opmærksomhed på fordeling af ressourcer til de immobile børn.

Eventuelle bemærkninger, som ikke er indarbejdet:

- Fra forstanderen:

- Fra driftschefen:

Fremsendelsesbemærkning til driftschefen:

Eventuelle prioriteringer ved tilsynet:

- Evt. særlige fokuspunkter: De tilsynsførende har ikke valgt særlige fokuspunkter forud for tilsynet.
- Evt. særlig prioritering ved tilsynets gennemførelse: Børnehusene er en samlende

betegnelse for Børnehusene Odense, Børnehusene Nyborg og Børnehusene Middelfart. Den 10.03.2008 er der udelukkende ført tilsyn på Børnehusene Nyborg (husene 4-6), den tilknyttede interne specialbørnehave samt Børneterapien, som også er geografisk placeret i Nyborg. Specialbørnehaven og Børneterapien er besøgt i forhold til de fysiske rammer, men der er ikke foretaget interviews med medarbejdere og pårørende i disse tilbud. Det primære fokus i rapporten er derfor husene 4,5 og 6.

- Anbefalinger i denne rapport bygger på kvalitative gruppeinterviews med forstander, afdelingsledere, medarbejdere og pårørende til Børnehusene Nyborg. Vi har ikke belæg for at beskrive eller komme med anbefalinger vedrørende Børnehusene Odense og Børnehusene Middelfart.
- Deltagere ved tilsynet: Forstander og stedfortæder for Børnehusene. Stedfortræder er desuden afdelingsleder for blandt andet Børneterapien. Afdelingsleder for Hus 6. Afdelingsleder for hus 4, 5 og børnehaven.
- Fire medarbejdere fra husene 4, 5 og 6, heriblandt Sikkerhedsrepræsentant og Tillidsrepræsentant.
- Tre forældre fra husene 4, 5 og 6.
- Sofie Lodahl Bai og Marianne Schmidt Nikolajsen, Afdelingen for Handicap og Socialpsykiatri, Det Sociale Område, Region Syddanmark.
- Andet:
- Deltagerne i tilsynet er anonymiserede i rapporten. I rapporten skelner vi mellem ledelse, medarbejdere og pårørende. Vi gør opmærksom på, at rapportens analyser bygger på kvalitative interviews med et begrænset antal medarbejdere og pårørende. Rapporten er ikke udtryk for generelle holdninger, hvilket kræver en anden, kvantitativ tilgang. Rapportens formål er, som vi ser det:
- At beskrive de forskellige holdninger, der er kommet til udtryk i interviewene, og som svarer til de på forhånd definerede temaer i rapportskabelonen. De beskrivende afsnit i rapporten bygger tillige på indsendt materiale samt møde med tilbudets faglige, økonomiske og personalemæssige konsulenter fra regionen.
- At tilkendegive vores vurderinger og anbefalinger på baggrund af det, vi har set og hørt. Disse vurderinger kommer til udtryk i rubrikkerne benævnt "Tilsynets vurdering af..."

1. Målgruppe og beboersammensætning

- **Målgruppe – antal pladser – tilbuddets indhold:** Børnehusenes målgruppe er børn og unge i alderen 0-18 år med varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Det samlede tilbud Børnehusene har i alt 43 pladser.

Børnehusene Nyborg består af tre huse - hus 4, 5 og 6. Her bor i alt 24 børn og unge. Derudover er der i Nyborg en intern specialbørnehave til børn i førskolealderen, samt en børneterapi, som tilbyder fysioterapeutisk og ergoterapeutisk undersøgelse og behandling. Børneterapien er fysisk placeret på Strandvænget i Nyborg, men gælder alle Børnehusenes afdelinger, og tilbyder i perioder behandling til andre institutioner. Indholdet i tilbuddet bygger altså på tværfaglighed og samarbejde mellem husene, børnehaven og børneterapien. De anvendte pædagogiske metoder kommer vi ind på i afsnittet om pædagogisk praksis.

Husene 4 og 5 er henvendt til 16 børn og unge, primært immobile og aktive. Husene er specialpædagogisk indrettede miljøer, der understøtter de særlige behov svagtseende børn og unge har for sanseoplevelser og hensyntagende belysning.

I hus 6 bor 8 aktive og mobile børn. Disse børn har udover generelle udviklingsforstyrrelser, forskellige følgehændicaps, der relaterer til det primære handicap. Flere har massive tilknytnings- og autistrelaterede problemstillinger og kan reagere med uhensigtsmæssig adfærd.

- **Aktuel beboer/bruger/elevsammensætning – ændringer heri siden sidste tilsyn:** Der er ikke tidligere ført tilsyn fra regionen. Beskrivelsen er derfor en generel beskrivelse af enkelte væsentlige ændringer på stedet siden oprettelsen af Børnehusene 2006.

Som det fremgår af beskrivelsen af tilbudets indhold, hænger indholdet nøje sammen med den gruppe børn, der aktuelt bor i Børnehusene Nyborg. Sammensætningen af børn er blevet skabt i et samarbejde mellem stedets faggrupper og børnenes forældre, hvor man har forsøgt at tage højde for blandt andet barnets udviklingsmuligheder, de sociale relationer mellem børnene, samt forældrenes ønsker om barnets placering i husene. Sammensætningen tager således udgangspunkt i en reflekteret tilgang, som ifølge en afdelingsleder har medvirket til en øget oplevelse af ejerskab for organiseringen af tilbuddet blandt medarbejderne. Konkret er der sket den ændring, at der fra tidligere at være to afdelinger med 12 børn i hver, nu er tre afdelinger med otte i hver. Børnene har enkeltværelser, hvor de tidligere delte værelse to og to.

I sommeren 2007 flyttede et barn ud af hus 6 og ind i en nyoprettet særforanstaltning i lokaler tilhørende Børneterapien. Denne ene ændring har ifølge de interviewede forældre haft stor indvirkning på børnene i hus 6, hvis trivsel er øget betydeligt efterfølgende. Medarbejdere udtrykker også, at antallet af indberetninger af magtanvendelse samt vold mod personale er faldet drastisk, og at "det er et helt andet hus".

Der er sket ændringer i beboersammensætningen i og med, at der vil komme flere små børn end tidligere. Det skyldes, at der ikke er alternative tilbud til de helt små børn. Ledelsen udtrykker, at de små børn dels fordrer roligere omgivelser end de større børn, dels at de oftere er syge, hvorfor især sygehusindlæggelser kan skabe en problematik omkring vagtdækning. En pårørende udtrykker en stor bekymring i forhold til den problematik.

- **Belægningsforhold, evt. venteliste:** Der er i øjeblikket 100% belægning af pladserne.
- **Andet:**

1.1. Tilsynets vurdering af tilbuddets indhold i forhold til målgruppe og aktuel beboersammensætning

Tilsynet vurderer, at tilbuddets indhold svarer til målgruppens behov. Specialbørnehaven og Børneterapien fungerer sammen med beboersammensætningen i husene 4-6 som garant for et tilbud rettet mod det enkelte barns individuelle kompetencer og latente udviklingsmuligheder.

2. Pædagogisk praksis, brugerindflydelse og sundhedsmæssige forhold

- **Pædagogisk koncept og metode:** Følgende beskrivelse af det pædagogiske koncept i Børnehusene Nyborg er uddrag fra Børnehusenes servicedeclaration: " Pædagogikken i husene er lagt an på, at det enkelte barn bliver imødekommet på sine individuelle, fysiske og sociale behov. Vi tror på, at trivsel sker gennem glæde ved at have det sjovt og ved at barnet/den unge bliver set, hørt og respekteret. Udvikling sker gennem samarbejde mellem forældre, skolelærere, terapeuter og det pædagogiske personale i husene".

Der er tale om en bred vifte af pædagogiske metoder i Børnehusene Nyborg. Metoderne svarer til målgruppens behov i de enkelte huse. I forhold til de immobile, svagtseende børn i husene 4 og 5 anvender personalet blandt andet totalkommunikation, idet børnene ikke mestrer det talte sprog, samt sansemotorisk stimulation. I forhold til de mobile og aktive børn i hus 6 anvender personalet metoder som struktureret pædagogik og visuelle kommunikationsmidler, kropstegn, tegn til tale etc. Der er fokus på kropslige og fysiske oplevelser. Pædagogikken over for denne gruppe børn bygger på forudsigelighed, tydelighed og struktureret voksenstyring.

Omsorg, pleje og relationspædagogik er andre nøgleord i medarbejdernes kontakt med børnene.

Den fysioterapeutiske og ergoterapeutiske behandling bliver udført af hertil uddannet personale. Såvel ledelsen som medarbejdere siger, at de har behov for at udvikle yderligere på at definere de forskellige faglige grupper opgaver for derigennem at udvikle det tværfaglige samarbejde.

- **Hvordan omsættes pædagogiske mål og værdier i hverdagen:** Det pædagogiske personale anvender Bosted-systemet til at dokumentere fremdriften i forhold til de pædagogiske mål og værdier i hverdagen. Nogle pårørende mener ikke, der er omsorg nok i form af fysisk kontakt. De begrundes dette med, at de aktive og mobile børn fylder mere i husenes hverdag, og at de immobile ikke selv kan kræve opmærksomheden.
- **Anvendelse af handleplaner/elevplaner i praksis:** Medarbejderne udtaler, at der kan være problemer med at få tid til at udarbejde handleplanerne. De føler sig godt klædt på til at skrive funktionsbeskrivelserne og synes de er gode til det, men vil gerne være bedre til at beskrive de pædagogiske mål.

Det kursus, der har været afholdt om handleplaner, har medarbejderne ikke været tilfredse med udbyttet fra. Medarbejderne oplever det som positivt, når flere arbejder sammen i skriveprocessen. Medarbejderne er gode til at støtte og bruge hinanden i processen, fortæller det.

Forældrene oplever, at de ikke ved, hvad de skal bruge handleplansmøderne til. De

efterspørger en bedre introduktion til handleplanskonceptet og til handleplansmødernes formål, samt til den rolle, forældre har i disse møder.

- Evt. udviklingsaktiviteter og projekter i det pædagogiske arbejde: Ledelse og personale omtaler et nært forestående pædagogisk udviklingsprojekt i 2008, som de kalder "systematik i pædagogikken". Udviklingsprojektet går ifølge ledelsen ud på at indarbejde en fælles pædagogisk platform i personalegruppen. Ledelsen udtrykker, at det stiller nye krav til samarbejdet mellem ledelsen og den enkelte medarbejder at tænke i nye metoder.
- Andet: Børnehusenes pædagogiske arbejde foregår ud fra et nedskrevet værdigrundlag, med vægt på det enkelte barns unikke kompetencer og latente muligheder.

2.1. Magtanvendelse

- Hvordan introduceres til reglerne om magtanvendelse? Reglerne om magtanvendelse introduceres til nye medarbejdere under deres oplæring i arbejdet.
- Antal og arten af magtanvendelser siden sidste tilsyn: Der er som følge af den etablerede særforanstaltning sommeren 2007 færre magtanvendelser end tidligere.
- Hvordan er magtanvendelserne fulgt op? Der forefindes skriftlig procedure for opfølgning på magtanvendelser i Børnehusene, som ligger til grund for følgende beskrivelse: Magtanvendelsen sendes med det samme til forstander og afdelingsleder. Episoden drøftes af de tilstedeværende medarbejdere, når der er taget hånd om børnene. De følgende dage tager afdelingslederen en samtale med den/de involverede medarbejder(e). Det sikres hermed, at medarbejdere er ok, samt at der er fulgt op i forhold til barnet og dets forældre. Magtanvendelser er sat på som fast dagsordenspunkt på personalemøde. Her spørges til den/de involverede, så der dels kan komme en individuel refleksion, dels kan skabes grundlag for en gensidig sparring mellem de/de involverede og øvrige personale. Afdelingslederen har ansvar for, at der konkluderes på episoden samt på problemstillinger, der evt. skal arbejdes videre med. Når magtindberetninger har fået væsentlige kommentarer fra Regionen fremlægges kommentarerne på næste møde.
- Vold beboerne/brugerne/eleverne imellem: Aktuelt er der ikke megen vold beboerne imellem.
- Andet (Evt. politianmeldelser):

2.2. Beboer/bruger/elevindflydelse og trivsel

- Hvorledes sikres med- og selvbestemmelse? Der er ikke spurgt ind til dette emne.
- Trivsel og tilfredshed med tilbuddet? Tilsynet har valgt at tage udgangspunkt i de pårørendes udtalelser i denne besvarelse. De pårørende udtrykker tilfredshed med tilbudet og at deres børn trives, men lægger samtidig vægt på, at de ikke har haft noget alternativ til Børnehusene. Aktuelt, hvor børnene har enkeltværelser, betragter de pårørende tilbudet som værende bedre end tidligere, men de påpeger også, at der kan blive langt bedre fysiske rammer for børnene. Her tænkes både på toilet- og badeforhold, som på udvendige pladsforhold.

2.3. Sundhedsmæssige forhold

- **Hygiejne og rengøring:** Der har i 2006 været 2 forældreklager klager i forhold til hygiejne og rengøring, problemet er håndteret og løst af ledelsen.
- **Medicinopbevaring /-instruks:** Medicin bliver opbevaret i et aflåst skab i den enkelte afdeling. Der findes procedurer for håndtering af ordineret medicin såvel som for PN-medicin. Medarbejderne kender instrukserne og følger dem i det daglige arbejde.
- **Evt. kostpolitik:** Børnehuse Nyborg har ingen separat kostpolitik, da de får maden leveret fra fælles køkken på Strandvænget. Den gældende kostpolitik for Børnehuse er den for Strandvængets kantine, som tilsynet har læst. Tilsynet har ingen kommentarer til denne.
- **Andet:** Ledelsen udtrykker ønske om at Børnehuse Nyborg får mulighed for at tilberede al mad til beboerne i husenes køkkener. Der er både sundhedsmæssige og pædagogiske aspekter i dette ønske. Sundhedsmæssige, fordi der i højere grad kan tilbydes mad tilpasset børnenes behov. Pædagogiske, fordi madlavning som aktivitet er inddragende, sansestimulerende og relationsskabende - alle målsætninger, der i forvejen arbejdes med. Ønsket er bremset af økonomiske hensyn, da det er omkostningsfuldt at ombygge de eksisterende køkkener til gældende krav. Dette hænger også sammen med, at man afventer den mere overordnede plan for ombygning af boligerne på Strandvænget. Men tilsynet finder det væsentligt at nævne ønsket her, fordi det også vil spille en rolle i forhold til evt. nye fysiske rammer.

2.4. Samarbejde med forældre / pårørende

- **Forældrebestyrelse / pårønderåd:** Tilsynet har læst mødereferater fra forældrerådsmøder i 2007. Referaterne omhandler orientering fra ledelsen, samarbejdet med forældrerådet, mødets funktion, sorg & kriser, legeplads, kørsel/hjemtransport, aktiviteter i løbet af året, information fra forældreforeningen.
- **Opfølgning af sager fra forældrebestyrelse / pårønderåd:** Der følges op på sager fra forældrebestyrelsen. Anmodningen om en større legeplads til de mobile børn er under behandling, men trækker ud ifølge pårørende.
- **Andet:**
- Medarbejderne vægter pårørendesamarbejdet højt. De mener, at de er gode til pårørendesamarbejdet, men ser frem til planlagt uddannelse i forhold til "den svære samtale", som omhandler pårørendesamarbejde. Ledelsen anerkender forældrene som barnets primære netværk, og anser Børnehuse Nyborg ses som et supplement til barnets hjem. De pårørende udtrykker, at kemien mellem barnets kontaktperson og forældre er af afgørende betydning for et godt samarbejde. I interview med pårørende bliver der fremsat ønske om medinddragelse i forhold til valg af kontaktperson fremadrettet.

2.5. Forretningsgang vedr. brugernes økonomi

- Børn og unge: Procedure for udbetaling af lomme- og tøjpenge: Tilsynet har på grund af tilsynets omfang ikke spurgt ind til dette emne, og kan derfor ikke beskrive forholdet.
- Voksne: Procedure for håndtering af beboermidler:
- Andet:

2.6. Eksterne samarbejdsforhold

- Samarbejdet med region, kommuner og andre samarbejdspartner / myndigheder: Børnehusenes ledelse udtrykker frustration over yderst mangelfuldt samarbejde med regionen i forhold til det økonomisk-administrative. Der har igennem regionens første år været mangelfulde oplysninger om den økonomiske ramme, med usikker budgettering til følge. Det er ifølge ledelsen også medarbejderne, det går ud over, fordi ledelsen har måttet melde hus fordi, når medarbejderne har udtrykt ønsker om indkøb eller haft spørgsmål om budgettet. Det er frustrerende for en ledelse, der ønsker gennemsigtighed i forhold til alle aspekter af organisationen, at de ikke kan give konkrete meldinger til medarbejderne om de økonomiske udsigter.
- Handleplanssamarbejdet: I forhold til handleplanssamarbejdet blev det hovedsageligt nævnt udfordringer i forhold til interne parter, nemlig forældrene. Forældrene udtrykker enstemmigt ønske om at blive informeret i højere grad end i dag om deres roller og beføjelser i forhold til handleplansmøderne. Dette indebærer også et behov for at vide, hvad handleplanskonceptet går ud på, så der er en fælles forståelse og forventning til samarbejdet.
- Andet:

2.7. Klager over tilbuddets ydelser og det pædagogiske indhold

- Hvilke mundtlige / skriftlige klager har der været siden sidste tilsyn, og hvordan er de håndteret? Det er Region Syddanmarks første anmeldte tilsyn på Børnehusene. Der er i 2006 to forældreklager over rengøringen i hus 6. Klagen er håndteret af ledelsen på den måde, at de har erstattet rengøringshjælpen.
- Andet: På det uformelle niveau er der evt. forældreklager, der bliver behandlet. Forældrene har erfaring med, at de bliver hørt og at der bliver handlet på deres forespørgsler. Børnenes påklædning og dermed fremtoning, samt håndtering af tøjet, er et udviklingspunkt for Børnehusene, mener nogle af forældrene. Der er dog delte meninger i forældregruppen om, hvorvidt man føler sig taget alvorligt. Det kan føles som at slå ind i en mur, at man som forældre står alene i stedet for sammen med tilbudet, når det drejer sig om at kæmpe børnenes sag i forhold til eksterne samarbejdspartnere. Udviklingen omkring barnet er ofte ansporet af forældrene, som føler sig forpligtede til at være på forkant. De kunne godt tænke sig, at tilbudet var foran, og kunne give forældrene gode råd om, hvor de eksempelvis kan henvende sig med forskellige sager.

2.8. Særlige problemstillinger

- F.eks. sidst godkendte undervisningsplan ved intern skole:
Punktet er ikke relevant for det pågældende tilbud
- F.eks. anvendelse af maskiner og materialer m.v. – overholdelse af arbejdsmiljølov m.v. En afdelingsleder udtrykker bekymring for, om arbejdstilsynet vil kommentere måden, børnenes senge er fabrikeret på og placeret i værelserne, da der skal være adgang for personalet fra begge sider af sengen. Det betyder, at sengene kommer til at fylde forholdsvist meget i de relativt små værelser. Der er netop anskaffet nye senge, som ikke kan åbnes fra begge sider, hvilket ledelsen endnu ikke har besluttet sig for, hvad de vil gøre ved. På nogle værelser er sengene allerede stillet ud fra væggen, så der er adgang fra begge sider. Ledelsen siger, at disse krav om anvendelse af sengene betyder mindre plads på værelserne til andre møbler, og i alle tilfælde lægger begrænsninger for den individuelle indretning af værelserne, som er en del af stedets målsætning.
- Andet:

Tilsynets vurdering af den pædagogiske praksis, tilfredshed og trivsel m.v.

Ledelsen, medarbejdere og pårørende vurderer alle at den pædagogiske praksis i perioder hæmmes af for få personaleressourcer. Nogle pårørende oplever dette som havende direkte indvirkning på deres barns trivsel. Psykiske arbejdsrelaterede påvirkninger, sætter også begrænsninger for det arbejde medarbejderne brænder for at udføre. Der er stor motivation for at udvikle fagligheden. Livskvalitet for børnene er medarbejdernes største fokus. De fysiske rammer begrænser på samme tid. Sengene står ud fra væggene, så en individuel indretning til glæde og trivsel for barnet ikke kan tilgodeses.

3. Personale og arbejdsmiljø

- Matcher personalenormeringen og personalets sammensætning de faglige mål (f.eks. vedrørende pleje, træning, beskæftigelse, fritid)? Såvel ledelse, medarbejdere og pårørende udtrykker, at personalenormeringen er for lav i forhold til de faglige mål. Det kommer ifølge forældrene til udtryk ved, at personalet har for travlt til at give den individuelle omsorg, for eksempel at sidde stille med et barn, holde i hånden. Forældre til immobile børn kan opleve, at deres barn ikke får samme grad af omsorg og opmærksomhed fra personalet som mobile børn, der sprogligt eller på anden vis kan kommunikere deres behov.

Medarbejdere udtrykker, at sammensætningen af uddannet og uuddannet personale fungerer som en god helhed.

Ifølge lederne er normeringsvanskelighederne blevet større i og med, at man har opdelingen i de tre huse. Det er sværere at dele personalet op og samtidig have øje på alle børn. Derfor har man valgt at have åbne døre mellem hus 4 og 5, så man kan trække på hinanden.

Vikaranvendelse, omfang og procedure: Husene har et antal vikarer ansat, som er løseligt tilknyttet husene, og som primært arbejder i særligt sygdomsbelastede perioder, samt i de perioder, hvor personalet holder ferie. Vikarerne er ansat i et lavere timetal end afløsere, og er typisk studerende.

3.1. Personaleudskiftning

- Antal fratrådte medarbejdere siden sidste tilsynsbesøg – årsagen hertil?
Fratrådte medarbejdere i perioden 1. januar 2007 til 1. februar 2008: Afskediget pga. sygdom: 2 personer. Afskediget, kunne ikke udføre sit job: 1 person. Ansat i tidsbegrænsede stillinger: 10 personer - heraf er tre efterfølgende ansat som tilkaldevikarer. Ansat i projekt, som er ophørt: 3 personer. Ophørt efter eget ønske: 4 personer

Det er skriftligt oplyst, at 8 af 10 tidsbegrænsede stillinger har været i hus 6, hvilket tyder på et stort personale-flow. Dette skal ses i sammenhæng med perioden før, under og efter etableringen af særforanstaltningen, som har medført sygdom og ustabilitet i huset.

3.2. Sygefravær

- Sygefraværstatistik: Sygefraværet i Børnehusene Nyborg er relativt højt, ledelsen mener at de er ved at have knækket kurven.
- Aktuelt antal langtidssyge: Pr. 19.02.08.: sygemeldte i dage: 18 i alt, heraf fem i over 100 dage. Enkelt sygemelding strækker sig over 198 dage.
- Sygefraværspolitik: Der forefindes sygefraværspolitik, som tager højde for fire forskellige typer af sygefravær, samt hvordan og hvornår, der handles på disse. Der er tale om en grundig beskrivelse af omsorgssamtaler, statussamtaler og kontakten mellem den sygemeldte og arbejdspladsen. Endelig er der beskrevet procedure for § 28-aftale. Det fremgår af interview med ledelsen, at man er meget opmærksom på, at de sygemeldte føler sig godt behandlet.
- Andet: Fra medarbejdere i interviewet er udmeldingen, at dårlig samvittighed over for sygemeldte eller i forhold til kollegaer der er ikke trives optimalt, kan forekomme i perioder med travlhed. Man vil gerne støtte op omkring de syge, men har for meget andet at se til. Medarbejdere har oplevet 2007 som et vanskeligt år med megen vold mod personalet, som betyder, at en del af personalet stadig har fysiske mén. Enkelte er gået ned med psykisk stress og blevet langtidssygemeldte. Medarbejderne udtrykker behov for stadig supervision og psykolog hjælp til at håndtere eftervirkningerne af den belastende periode.

3.3. Arbejds miljø

- Fysisk arbejdsmiljø, herunder vurdering af hjælpemidler og materiel: Det fysiske arbejdsmiljø er p.t. ikke optimalt. Bygningsgennemgang fra Region Syddanmark fastslår, at badeværelser ikke lever op til standarden for fysisk arbejdsmiljø. Der forefindes

hjælpe midler til personalet, for eksempel er der netop kommet nye badebåre.

- **Psykisk arbejdsmiljø:** Aktuelt er der blandt de adspurgte medarbejdere, som nævnt oven for, et behov for, at ledelsen stadig følger op på de psykiske eftervirkninger af en længere periode med svær fysisk og psykisk belastning især i hus 6. De foreslår blandt andet psykologhjælp og supervision.
- **Anmeldte arbejdsskader og arten af disse siden sidste tilsyn:** Ikke anført, pga at dette er første regionale tilsyn.
- **Vold mod personale (omfang og type, evt. politianmeldelser):** Arbejdsskader i de tre afdelinger i 2007 var 8 - heraf 7 i forbindelse med arbejde med et bestemt barn.
- **Dato for sidste APV – hvordan følges op?** Sidste APV gennemført 12.11.2007 for nattevagterne. Sidste APV i øvrigt, gennemført den 15.03.2007. Der er blandt andet fulgt op på vurderingen af det hårde arbejdsmiljø i hus 6, hvor der har været meget overarbejde. Der er tilbudt supervision. Personale pleje/ fokus på personale har været en anden hensigt for at forbedre arbejdsmiljøet. Medarbejdere udtrykker behov for mere personalepleje, enten i form af massage eller anden pleje. Man oplever at have givet meget af sig selv, og vil gerne have lidt igen.
- **Arbejdstilsynsbesøg, evt. påbud:** Tilsynet er ikke bekendt med, at der har været arbejdstilsynsbesøg eller påbud herfra inden for det sidste år.
- **Politikker – røg, vold, misbrug m.v.:** Der forefindes voldspolitik i Børnehusene Nyborg. Der er ikke spurgt til røg- og misbrugspolitikker.
- **Andet:** Der er nedsat en arbejdsulykkes-analysegruppe, som dels arbejder med analyse af arbejdsulykker med henblik på at forebygge gentagelser, dels arbejder med problemstillinger om, hvordan små-episoder bedst kan registreres. Det drejer sig om episoder, som ikke hører under egentlige arbejdsulykker, men som - når de bliver mange nok - kan være dråben, der får bægeret til at flyde over. Arbejdsgruppen består af SR fra afdelingerne og forstanderen.

3.4. Uddannelse og udvikling

- **Kompetenceudviklingsplaner:** Der foreligger aktuelt ingen skriftlig kompetenceudviklingsplan. Ledelsen har på baggrund af den gennem længere tid igangværende sammenlægning og de organisatoriske udfordringer forbundet hermed, valgt at fokusere på at få strukturer som MED-udvalg op at stå. Der er igangsat undersøgelse om medarbejdernes kompetencer i de forskellige afdelinger, som ifølge ledelsen skal munde ud i et opslagsværk, som man benytte til at hente hjælp og viden på tværs af afdelingerne.
- **Særlige efteruddannelsestiltag:** Jf. tidligere omtalte udviklingsprojekt "systematik i pædagogikken". Der er fra ledelse og medarbejdere ønske om at gennemføre kurser i " den svære samtale" i samarbejde med forældrene. Enkelte medarbejdere skal på kursus mhp. kommunikation med børnene, såkaldt Mediamixer.
- **MUS-samtaler: Form og hyppighed:** Tilsynet har af tidsmæssige hensyn valgt at prioritere andre emner end MUS-samtaler. Emnet er derfor ikke belyst.

- **Supervision:** Aktuelt er der ikke supervision af medarbejderne.
- **Introduktionsforløb for nye medarbejdere:** Der er ikke spurgt til introduktionsforløb.
- **Andet:**

3.5. MED – arbejde

- **Hvordan er strukturen?** Der afholdes MED-udvalgsmøde 4 gange årligt. MED-udvalget består af forstander, stedfortræder, afdelingsledere, medarbejderrepræsentanter (herunder tillidsrepræsentanter, sikkerhedsrepræsentanter).
- **Hvordan vægtes arbejdsmiljø og sikkerhedsarbejdet i MED-udvalget?** De tilsynsførende var ikke omkring dette spørgsmål.
- **Andet:**

3.6. Tilsynets vurdering af personale- og arbejdsmiljøsituationen

Vurderes personalenormeringen, personalets disponering, kvalifikationer og arbejdsforhold at matche de pædagogiske mål? Tilsynet vurderer, at personalenormeringen ikke kan matche de pædagogiske målsætninger i Børnehusene Nyborg. Dette påvirker arbejdsmiljøet og medarbejdertrivslen, hvilket ledelsen har fokus på i deres disponeringer. Medarbejdernes kvalifikationer og uddannelsesmæssige baggrund er efter tilsynets vurdering i overensstemmelse med opgaveløsningen. Økonomiske ressourcer til efter- og videreuddannelse er en konstant forudsætning for, at de pædagogiske mål bliver nået og at børnenes såvel som medarbejdernes trivsel fastholdes.

4. Fysiske rammer

- **Udendørs rammer:** Der hører en legeplads til henholdsvis hus 5 og hus 6. Begge er placeret i gårdene mellem to fløje med værelser. Der er ikke plads til et cykelskur til børnenes cykler mm. i gården, og legepladsen lever i følge afdelingsleder og forældre ikke op til de mobile og aktive børns behov. Det er et stærkt ønske fra forældrene, at der handles på ønsket om større udendørsarealer, hvor børnene kan færdes mere frit end det er tilfældet i dag. Muligheden for, at Kastaniegården kan indrettes til formålet er drøftet med Strandvængets bestyrelse, men er ikke kommet til en afgørelse. Forældrene er trætte af at vente på denne afgørelse.
- **Beskrivelse af fællesarealer/værelser/lejligheder:** Indretningen er hyggelig og hjemlig i fællesarealerne. Værelserne er individuelt indrettede. Der er mange farver på vægge, døre, plakater, samt mange planter, opslagstavler og pynt, som alt sammen er med til at skabe en hjemlig stemning, der svarer fint til målgruppen. Gangene er tomme, pga. de fungerer som flugtveje. Afdelingsledere er utilfredse med, at fællesarealerne er for store i

forhold til børnenes behov for mere ro og færre indtryk. Der er ikke nok alternativer til de store arealer. Enkelte lokaler er indrettet til rolige, individuelle aktiviteter, som sanserum og til brug ved terapeutisk behandling. Personaleforholdene er yderst uhensigtsmæssige. Til hvert hus hører 1 lille kontor, som også anvendes til andre formål såsom spisested for børn med behov for afskærmning. Medarbejdersamtaler og andet er i perioder nødsaget til at foregå i fællesområdet.

- Dato og resultat af seneste bygningssyn: Bygningssyn udført ved regionen 2007. Resultater: Beboernes værelser er alt for små. Hele afsnittet bærer præg af, at der intet er sket rent bygningsmæssigt siden byggeriets opførelse. Der er ikke mulighed for at opfylde kravene til AT vejledning om "faste arbejdssteders indretning". Toiletter skal ombygges for at leve op til Region Syddanmarks standarder. Toilet og bad er ude af trit med nutidens standarder.
- Planlagte ombygninger: Der er nedsat en arbejdsgruppe i regionen med henblik på ombygning af Strandvængets boliger, hvorunder Børnehusene Nyborg hører. Arbejdsgruppen arbejder p.t. med en udredning af forholdene, samt økonomiske og tidsmæssige rammer for ombygningerne. Der foreligger intet konkret om disse på tidspunktet for tilsynet.
- Dato for seneste beredskabsplan, brandsyn og brandøvelse og resultatet heraf: Brandsyn foretaget den 19.07.2007. Brandsynet henviser til, at inventarplanen overholdes, så der ikke står ting på flugtvejene. Der skal installeres ABDL-anlæg på 3 stk. branddøre senest 1.10.2007.
- Levnedsmiddelkontrol – seneste besøg og resultatet heraf: Ingen levnedsmiddelkontrol i Børnehusene Nyborg, da ingen fremstilling af mad i husene.
- Andet:

4.1. Tilsynets vurdering af de fysiske rammer

Er de fysiske rammer egnede? Er standarden tilfredsstillende? De fysiske rammer er på ingen måde egnede til formålet.

5. Organisation, drift og forretningsgange

Faktuelt:	Hele tilbuddet	Afdeling		
		Nyborg	Odense	Middelfart
Pladsnormering: Bo	42 døgn 4dag	24 døgn 4 dagspladser		
Beskæftigelse/skole				
Budgetramme	37,850 mio.(2007)			

Personalenormering				
Personalekvotient				
Takst år 2008		2759 (døgn)	2759 (døgn)	2048 (døgn)
Belægning (seneste måned)	100	100	100	100

Evt. bemærkninger: aktuelle tal oplyst ved servicetjekmøde februar 2008.

5.1. Økonomi

- Forbrugsprocent i forhold til det forventede: Der har været et merforbrug på 849.000 kr.
- Årsag til mer-/ mindreforbrug: Rammens størrelse / økonomistyring / andet? Iværksættelse af særforanstaltning. Kommunebetaling for ydelse mangles.
- Evt. bemærkninger ved seneste revisionsbesøg:
- Andet:

5.2. Ledelse og organisation

- Er ansvars- og kompetencefordelingen synlig for medarbejderne? I interview udtrykker medarbejderne, at de har medbestemmelse i forhold til beslutningerne. Afdelingslederne giver udtryk for, at de forsøger at klargøre egne kompetencer og medarbejdernes kompetencer. Der er fra ledelsen en forståelse af, at det ledelsesmæssige arbejde tager tid fra at være nærværende i det omfang, personalet har behov for. Dette stemmer overens med de erfaringer, medarbejderne giver udtryk for mht. at afdelingslederne ikke altid er tilstedeværende og kan opleves som for travle til at snakke om tingene, når de opstår. Dette kan medføre, at personalet ikke opsøger afdelingslederen, selvom der er behov for det. Der er et ønske fra medarbejderne om en tydeligere definition af kontaktperson-rollen.
- Hvordan holder forstanderen sig informeret om kvaliteten af tilbuddets ydelser? Der afholdes ledermøde med forstander og afdelingsledere hver fjortende dag. Herudover heldagsmøde en gang om året. Lederen står altid til rådighed, hvilket anerkendes af personale og afdelingsledere.
- Hvorledes kommunikerer regler og retningslinier? Regler og retningslinjer kommunikerer på personalemøder og til individuel feed-back.
- Udviklingstendenser: Lederne oplever det som en konstruktiv udfordring at skulle etablere samarbejdet mellem de forskellige afdelinger i Børnehusene. Der er en udviklingstendens i retning af flere særforanstaltninger, som ledelsen ser som udfordring i og med, at det tager tid fra de administrative og økonomiske opgaver, som den pågældende afdelingsleder også varetager. Visions- og missionsformuleringen har været en måde at sikre medejerskab hos medarbejderne på tværs af afdelingerne.
- Evt. planer for organisationsudvikling / særlige projekter: Ledelsen udtrykker

planer for individuelle møder mellem den enkelte afdelingsleder og forstanderen for at give mulighed for at drøfte specifikke problemstillinger i den enkelte afdeling.

- **Andet:** I interviews giver ledelse, medarbejdere og pårørende ensstemmigt udtryk for, at såvel sammenlægningen i forbindelse med oprettelsen af Børnehusene som den interne sammensætning af børnene i afdelingerne har givet positive resultater i form af en bedre ydelse i forhold til børnene. Modstanden mod en ny etablering og ledelse, der ikke var selvvalgt, har ikke været så stor som forventet i ledelsen.
- Organiseringen i Børnehusene har ifølge medarbejdere og ledelse bevirket, at der er sket en løsrivelse fra Strandvænget. De kunne førhen opleve at være i mindretal som talsmænd for børnene. Medarbejderne føler sig tættere på ledelsen og som del af et større, samlet børnetilbud, hvilket de oplever som positivt. Afdelingslederne i hus 4-6 har i bakspejlet kunnet se, at deres område har været hårdt trængt, økonomisk, hvilket har medført en stor nøjsomhed. Afdelingslederne udtrykker en stor tiltro til, at der fremover kan komme flere midler til og endnu mere fokus på børneområdet.

5.3. Tilsynets vurdering af de organisatoriske og driftsmæssige forhold

- Herunder evt. budgetproblemer og problemstillinger vedr. ledelse og organisering. Ledelsen har varetaget driften af Børnehusene på ansvarlig vis. De driftsmæssige rammer, herunder den utydelige økonomiske situation Region Syddanmark har sat Børnehusene i, har ikke været forhold Børnehusene har kunnet ændre på. Medarbejdere og ledelsen er enige om at der i organisationen nu er gennemsigtighed i ledelsen.

6. Evt. særlige tværgående fokuspunkter

Der er ingen tværgående fokuspunkter

6.1. Tilsynets vurdering: Ingen vurdering heraf.

7. Interne tilsyn

- Hvor mange interne tilsyn er aktuelt gennemført, og hvornår afsluttes gennemgangen? Ledelsen er i færd med at planlægge det interne tilsyn. Gennemgangen forventes afsluttet i løbet af fire måneder. Under interviewet kom det frem, at ledelsen ikke føler, at det interne tilsyn tjener et væsentligt formål. Dette bygger ledelsen på, at det hører ind under det daglige ledelsesansvar at følge med og holde sig orienteret. Ledelsen pegede på, at det kan være en akavet situation for en leder at skulle føre tilsyn over for

sine egne medarbejdere.

- Hvem har deltaget i de interne tilsyn, og hvad er de væsentligste opfølgningsspunkter?

7.1. Tilsynets vurdering af de interne tilsyn

Det interne tilsyn har ikke fundet sted. De tilsynsførende mener, at Regionen løbende bør være i dialog med de sociale tilbud omkring, hvad formålet med det interne tilsyn er. Det bør også fremgå tydeligt, hvem der har forpligtelsen til at gennemføre det interne tilsyn. De tilsynsførende opfordrer også ledelsen i Børnehusene Nyborg til at drøfte den interne tilsynsopgave med MED-udvalg og med medarbejderne, for at sikre, at det interne tilsyn får et mere konkret og forankret fokus på udviklingen i tilbudet, som kan være et vigtigt supplement til det eksterne, anmeldte tilsyns mere overordnede fokus.

8. Kvalitetssikring og –udvikling

Hvorledes er anbefalingerne fra seneste tilsynsrapport for henholdsvis anmeldt og uanmeldt tilsynsbesøg fulgt op? Der forefindes ikke tidligere tilsynsrapport om Børnehusene fra Regionen.

8.1. Tilsynets vurdering af arbejdet med tilsynets tidligere anbefalinger:

Ingen vurdering heraf